

# PEPra Conditions d'annulation



## Inscription

L'inscription aux formations continues de PEPra se fait en ligne sur le site [pepra.ch](http://pepra.ch) ; elle constitue un engagement ferme.

Le contrat entre la FMH et la cliente / le client est conclu dès que la FMH a confirmé la réception de l'inscription par courriel. Il est réputé accepté par la cliente / le client en l'absence de contestation notifiée par courriel à [info@pepra.ch](mailto:info@pepra.ch) dans les trois jours ouvrables suivant l'inscription.

## Prix et conditions de paiement

La facture doit être acquittée dans un délai de 30 jours sans déduction à compter de la date de facturation.

## Annulation de l'inscription

En cas d'annulation après le délai d'inscription, la FMH facture 50 % des frais de cours. En cas d'annulation dans les 10 jours ouvrables avant le début du cours, la totalité des frais est due.

En cas de force majeure (p. ex. maternité, incapacité de travail en raison d'une maladie, d'un accident ou d'un décès [partenaire, enfants, parents]), les frais de cours sont remboursés sur présentation d'un justificatif ad hoc (pour les cours de plusieurs jours, les jours de cours déjà suivis sont facturés).

Les remplaçant-e-s sont accepté-e-s sans frais supplémentaires.

## Déroulement des cours

Si les inscriptions ne sont pas assez nombreuses ou si d'autres raisons empêchent la tenue des cours, la FMH se réserve le droit de reporter ou d'annuler le module de formation continue. Dans ce cas, les frais sont intégralement remboursés.

En cas de nécessité, la FMH a le droit d'organiser tout ou partie des modules de formation continue en ligne et non en présentiel.

## Protection et sécurité des données

Toutes les données fournies par la cliente ou le client concernant sa personne sont traitées de manière strictement confidentielle et utilisées exclusivement par la FMH à des fins administratives. Les adresses électroniques des personnes participant aux formations continues sont transmises à Interface Politikstudien Forschung Beratung GmbH pour que cette organisation partenaire puisse procéder à l'évaluation des cours. Ces adresses ne sont utilisées par cette dernière dans aucun autre but, elles ne sont pas transmises à des tiers et seront supprimées après l'évaluation. Les participant-e-s consentent à ce que leurs coordonnées soient mises à la disposition des autres participant-e-s au cours et des enseignant-e-s sous la forme d'une liste des participant-e-s. Pour le surplus, la déclaration de protection des données figurant sur notre site internet s'applique.

## Droits d'auteur

Les contenus, photos, images et réalisations à caractère créatif sont protégés par le droit d'auteur conformément aux dispositions légales en vigueur. Leur utilisation requiert l'autorisation expresse de la FMH.

## Généralités

Les présentes conditions générales datent du 1er juillet 2021. Elles peuvent être modifiées en tout temps par la FMH. En cas de désaccord, les conditions générales en vigueur au moment de l'inscription s'appliquent.