

PEPra Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Die Anmeldung an Fortbildungen von PEPra erfolgt online über pepra.ch und ist verbindlich.

Der Vertrag zwischen der FMH und der Kundin / dem Kunden ist abgeschlossen, sobald die FMH den Eingang der Anmeldung per E-Mail bestätigt hat. Dieser gilt von der Kundin bzw. dem Kunden als anerkannt, sofern nicht innert drei Arbeitstagen nach Eingang der Anmeldung per Mail an info@pepra.ch gegen deren Inhalt Einsprache erhoben wird.

Preise und Zahlungsbedingungen

Die Kundin oder der Kunde ist verpflichtet, die ihr/ihm zugestellte Rechnung ab Rechnungsdatum innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge zu bezahlen.

Annullierung der Anmeldung

Bei Annullierung innert 14 Arbeitstagen vor Durchführung der Fortbildung oder No-Show werden die gesamten Kurskosten in Rechnung gestellt.

Nicht unter diese Regelung fallen Härtefälle (z.B. Mutterschaft, Arbeitsunfähigkeit infolge Krankheit, Unfall oder Tod (Partner, Kinder, Eltern)). Gegen Vorlage eines entsprechenden Dokuments wird die Fortbildungskosten zurückerstattet (bei mehrtägigen Fortbildungen werden die bereits besuchten Tage angerechnet). Ersatzteilnehmende werden kostenneutral angenommen.

Der Zugang zum E-Learning wird direkt mit der Anmeldebestätigung zum Präsenz-Fortbildungsmodul Beratung zu Lebensstil & Prävention gewährt. Bei Stornierung der Anmeldung werden die Gebühren für den Zugang zum E-Learning (60.-) in Rechnungen gestellt.

Durchführung von Fortbildungen

Falls für die Fortbildung zu wenige Anmeldungen vorliegen oder andere Gründe gegen eine Durchführung der Fortbildung sprechen, behält sich die FMH vor, das Fortbildungsmodul zu verschieben oder nicht durchzuführen. Die Fortbildungskosten werden entsprechend zurückerstattet. Die FMH hat das Recht, die Fortbildungsmodul oder Teile davon auch online statt vor Ort durchzuführen, sollte dies erforderlich sein.

Datenschutz und Datensicherheit

Sämtliche von der Kundin oder dem Kunden getätigten Angaben über ihre/seine Person werden vertraulich behandelt und nur von der FMH selbst für die Bildungsadministration genutzt. Damit das Angebot PEPra weiterentwickelt werden kann, können zu Evaluations- und Forschungszwecken Emailadressen an mandatierte Partner weitergegeben werden. Externe Partner werden verpflichtet, die Adresse nur zum definierten Zweck zu nutzen und danach zu löschen. Teilnehmende willigen ein, dass ihre Kontaktdaten innerhalb einer Fortbildung den übrigen Teilnehmern und Moderierenden in Form einer Teilnehmendenliste zur Verfügung gestellt werden dürfen. Im Übrigen verweisen wir auf die globale Datenschutzerklärung auf unserer Website.

Urheberrechte

Das Urheberrecht an Inhalten, Fotos, Bildern, kreativen und gestalterischen Leistungen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Deren Verwendungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der FMH.

Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen datieren vom 01.05.2024. Die AGB können von der FMH jederzeit geändert werden. Bei Uneinigkeit gelten die AGB zum Zeitpunkt der Anmeldung.