

# PEPra Allgemeine Geschäftsbedingungen



## Anmeldung

Die Anmeldung an Fortbildungen von PEPra erfolgt online über [pepra.ch](http://pepra.ch) und ist verbindlich.

Der Vertrag zwischen der FMH und der Kundin / dem Kunden ist abgeschlossen, sobald die FMH den Eingang der Anmeldung per E-Mail bestätigt hat. Dieser gilt von der Kundin bzw. dem Kunden als anerkannt, sofern nicht innert drei Arbeitstagen nach Eingang der Anmeldung per Mail an [info@pepra.ch](mailto:info@pepra.ch) gegen deren Inhalt Einsprache erhoben wird.

## Preise und Zahlungsbedingungen

Die Kundin oder der Kunde ist verpflichtet, die ihr/ihm zugestellte Rechnung ab Rechnungsdatum innerhalb von 30 Tagen ohne Abzüge zu bezahlen.

## Annullierung der Anmeldung

Bei Annullierung nach Ablauf der Anmeldefrist verrechnet die FMH 50% der Kurskosten. Bei Abmeldungen innert 10 Arbeitstagen vor Kursdurchführung werden die gesamten Kurskosten belastet.

Nicht unter diese Regelung fallen Härtefälle (z.B. Mutterschaft, Arbeitsunfähigkeit infolge Krankheit, Unfall oder Tod (Partner, Kinder, Eltern)). Gegen Vorlage eines entsprechenden Dokuments wird das Kursgeld zurückerstattet (bei mehrtägigen Kursen werden die bereits besuchten Tage angerechnet).

Ersatzteilnehmende werden kostenneutral angenommen.

Der Zugang zum E-Learning wird direkt mit der Anmeldebestätigung zum Präsenz-Fortbildungsmodul Beratung zu Lebensstil & Prävention gewährt. Bei Stornierung der Anmeldung werden die Gebühren für den Zugang zum E-Learning (60.-) in Rechnungen gestellt.

## Durchführung der Kurse

Falls für die Fortbildung zu wenige Anmeldungen vorliegen oder andere Gründe gegen eine Kursdurchführung sprechen, behält sich die FMH vor, das Fortbildungsmodul zu verschieben oder nicht durchzuführen. Die Kurskosten werden entsprechend zurückerstattet.

Die FMH hat das Recht, die Fortbildungsmodule oder Teile davon auch on-line statt vor Ort durchzuführen, sollte dies erforderlich sein.

## Datenschutz und Datensicherheit

Sämtliche von der Kundin oder dem Kunden getätigten Angaben über ihre/seine Person werden vertraulich behandelt und nur von der FMH selbst für die Bildungsadministration genutzt. Damit die Dienstleistung PEPra weiterentwickelt werden kann, können zu Evaluations- und Forschungszwecken Emailadressen an mandatierte Partner weitergegeben werden. Externe Partner werden verpflichtet, die Adresse nur zum definierten Zweck zu nutzen und danach zu löschen. Teilnehmende willigen ein, dass ihre Kontaktdaten innerhalb eines Kurses den übrigen Teilnehmern und Moderierenden in Form einer Teilnehmendenliste zur Verfügung gestellt werden dürfen. Im Übrigen verweisen wir auf die globale Datenschutzerklärung auf unserer Website.

## **Urheberrechte**

Das Urheberrecht an Inhalten, Fotos, Bildern, kreativen und gestalterischen Leistungen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Deren Verwendungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der FMH.

## **Allgemeines**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen datieren vom 07.11.2023. Die AGB können von der FMH jederzeit geändert werden. Bei Uneinigkeit gelten die AGB zum Zeitpunkt der Anmeldung.